

# Úplné pravidlá marketingovej akcie „Zmrzlinovač k nákupu kuchynského robota Series 4 MUM 5“

Slovenská republika

Účelom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel („pravidlá“) marketingovej akcie „Zmrzlinovač k nákupu kuchynského robota Series 4 MUM 5“ („marketingová akcia“ alebo „akcia“). Tieto pravidlá môžu byť menené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu. Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá akcie. Odmena pre účely tejto akcie znamená zaslanie zmrzlinovača pri nákupe vybraného kuchynského robota a to výlučne za podmienok uvedených v týchto pravidlách.

## 1. Usporiadateľ a organizátor akcie

Usporiadateľom akcie je spoločnosť **BSH domácí spotřebiče s. r. o.**, so sídlom Praha 5, Radlická 350/107c, PSČ 158 00, IČO: 25126954, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka 51947 a spoločnosť **BSH domácí spotřebiče s.r.o. – organizačná zložka Bratislava**, so sídlom Ambrušova 5785/4, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 36 070 904, zapísaná v obch. registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka 981/B („**usporiadateľ**“).

Organizátorom Akcie je spoločnosť **Revolta s. r. o.**, so sídlom Praha 7 - Holešovice, Dukelských hrdinů 972/20, PSČ 170 00, IČO: 27167518, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka 101439 („**organizátor**“).

## 2. Termín a miesto konania akcie

Akcia prebieha v termíne **od 16. 6. 2025 do 31. 8. 2025** („**doba konania akcie**„) v kamenných a internetových predajniach so sídlom v Slovenskej republike alebo Českej republike, resp. prevádzkovatelia týchto predajní majú sídlo na území Slovenskej republiky alebo Českej republiky („**miesto konania akcie**“), kedy musí zákazník vykonať nákup vybraného výrobku, aby mohol daný zakúpený výrobok registrovať do akcie. Registrácia pre získanie odmeny ohľadne výrobku zakúpeného v dobe konania akcie musí byť vykonaná v termíne **16. 6. do 14. 9. 2025** („**doba trvania registrácie**“).

Tieto pravidlá upravujú podmienky akcie určené pre spotrebiteľov na území Slovenskej republiky.

## 3. Účastník

Účastníkom sa môže stať iba koncový zákazník - fyzická osoba staršia ako 15 rokov, ktorá si kupuje výrobok mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania („**účastník**“). V prípade ktoréhokoľvek účastníka mladšieho ako 15 rokov je organizátor oprávnený vyžiadať si kedykoľvek písomné potvrdenie o tom, že taký účastník disponuje súhlasom svojho zákonného zástupcu pre účasť v akcii; v prípade, že také potvrdenie nebude predložené do piatich (5) dní od prijatia výzvy, je organizátor oprávnený daného účastníka z akcie vylúčiť; prípadný nárok takého účastníka na vrátenie časti kúpnej ceny týmto okamihom bez náhrady zaniká.

Z účasti v akcii bude vylúčený účastník v prípade, že organizátor zistí alebo bude mať dôvodné podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany účastníka či inej osoby, ktorá dopomohla danému účastníkovi k účasti v akcii.

Osoby, ktoré nespĺňajú podmienky účasti v akcii alebo konajú v rozpore s pravidlami akcie, nebudú do akcie zaradené alebo budú z akcie vylúčené. Aj keď takáto osoba splní niektoré podmienky pre získanie odmeny, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nestáva sa účastníkom a nemá nárok na odmenu.

#### 4. Účasť v akcii

Účastník sa do akcie zapojí tak, že splní všetky nasledujúce podmienky:

- a) **zakúpi v dobe a v mieste konania akcie** jeden z produktov uvedených v článku 5 týchto pravidiel – kuchynský robot Bosch Series 4 MUM 5 („výrobok“), pričom za nákup výrobku bude účastníkovi od príslušného predajcu vystavený pokladničný blok alebo faktúra (daňový doklad), s ktorým sa môže zaregistrovať do tejto Akcie („**doklad o kúpe**“); Akcia sa týka iba nákupu nových výrobkov (akcia sa nevzťahuje na použité, vrátené alebo opravené výrobky, prípadne výrobky predávané v akcii typu „rozbalené“). Výrobky kúpené z druhej ruky, renovované alebo repasované výrobky, výrobky, ktoré neboli uvedené na trh v Slovenskej republike alebo boli dovezené z inej krajiny (aj prostredníctvom nákupu cez internet), alebo výrobky, ktoré sú falzifikáty alebo inak porušujú práva duševného vlastníctva spoločnosti Bosch, nebudú v žiadnom prípade spôsobilé pre to, aby boli zahrnuté do tejto akcie.

**Akcia sa týka iba nákupu výrobkov u predajcu (kamenné i internetové predajni):**

Nay Elektrodom

Alza

Vstavane spotrebice, Vstavanepotreby.sk

Planeo

Členovia Euronics: Nemetz s.r.o., Ervín Bojtoš ECO, Ing. Peter Durkaj – Compact Studio, Ing. Peter Sahul, Ján Krátky- REKRA, J8N Mojžiš IMO, Erik Liszkal-EL TECH, Katarína Veličková-ELEKTRO KATKA, Marta Branovská-ELDOM, MS Elektro s.r.o., Mikuláš Kačák-TAMATEX, Elektro-služba Srnka Peter, Rudolf Kuba-Obchod z rozličným tovarom, Slovakia Team s.r.o., Spektron HK s.r.o., Tibor Rábek-TIBI, Roman Vajda-Family, Ing. Radovan Krfanta-IRK, Bereš Elektro s.r.o., Akton s.r.o., Anna Pláriková -ELMAP elektro, Domoss Technika a.s., Zuzana Blažeková EMO, Ondrej Šeben – Šeko shop, Samuel Čiasnoha – Electronic Bros, Michal Kvaššay MOTO MK Elektro, Eretria s.r.o., TPD s.r.o., Miroslav Vrana-MV Servis, Elektronix s.r.o., Roger Strhan RM Elektro, Jozef Maňavka SELEKTRA, Euronics Prievidza s.r.o., Vario Trade s.r.o., Chlad servis s.r.o., KH Trading, Satina Elektro s.r.o., Ján Šulík EL Servis, JM Elektro, Alna SK s.r.o., Ivan Krcho Bleskospol – Interlux, Vario Trade s.r.o., DLT s.r.o., Dušan Šašlák Sadimex o.p., Trides s.r.o., Rafael Csolle-Merkur, TPD s.r.o., Domoss Technika a.s, Elektromax, Nagy Elektro

- b) po vyskúšaní zakúpeného výrobku ho ohodnotí vytvorením svojej užívateľskej recenzie prostredníctvom webovej stránky predajcu, u ktorého daný výrobok zakúpil, alebo prostredníctvom webovej stránky [www.bosch-home.com/sk/](http://www.bosch-home.com/sk/)
- c) počas konania Akcie navštívi webovú stránku [www.akcie-bosch.sk](http://www.akcie-bosch.sk) (ďalej len „akčný web“), kde prostredníctvom na to určeného registračného formulára (ďalej len „registračný formulár“) **následne vykoná on-line registráciu zakúpeného výrobku tak, že:**
1. vyplní svoje kontaktné údaje v rozsahu meno, priezvisko, doručovacia adresa, telefón, e-mail a

2. vyplní požadované údaje k zakúpenému výrobku (údaje z výrobného štítku zakúpeného výrobku: VIB - modelové označenie, E. Nr. - typové označenie), dátum nákupu a názov predajne, v ktorej si účastník zakúpil výrobok;
3. udelí prostredníctvom zaškrťavacieho políčka súhlas s pravidlami tejto Akcie a so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu, ktorý vyplýva z týchto pravidiel;
4. nahrá naskenovanú alebo inak odfotenú akčnú účtenku, ktorá preukazuje riadne a včasné vykonanie akčného nákupu vo formáte PDF, JPG alebo GIF s maximálnou veľkosťou do 5 MB;
5. nahrá fotografiu (napr. printscreen alebo odtlačok obrazovky), z ktorej je zrejma publikovaná recenzia zakúpeného výrobku na príslušných webových stránkach vybraného predajcu, alebo webových stránkach [www.bosch-home.com/sk/](http://www.bosch-home.com/sk/)

a celý takto vyplnený registračný formulár úspešne odošle organizátorovi prostredníctvom na to určeného tlačidla „odoslať“ (ďalej len „**registrácia**“).

- d) Účastník je ďalej povinný si ponechať doklad o kúpe výrobku. Originál dokladu o kúpe výrobku je účastník povinný na žiadosť predložiť usporiadateľovi alebo organizátorovi na prípadné preukázanie oprávnenosti nároku na odmenu.
- e) Na účely akcie je možné akceptovať iba riadne elektronicky vystavený doklad o kúpe (nie je možné uznať ručne vystavený doklad o kúpe), preukazujúci vykonanie nákupu výrobku v dobe a v mieste konania akcie.
- f) Do akcie budú zaradení iba tí účastníci, ktorí splnia všetky stanovené podmienky akcie a budú postupovať v súlade s pokynmi uvedenými v týchto pravidlách. Organizátor akcie má právo záverečného posúdenia splnenia stanovených podmienok akcie jednotlivými účastníkmi. V prípade nesplnenia pravidiel akcie alebo nesprávneho, neúplného, neskorého či nepravdivého vyplnenia registračného formulára nárok na odmenu nevzniká. Účastník zodpovedá za správnosť a úplnosť uvedených údajov vrátane čísla svojho bankového účtu.
- g) Pokiaľ si účastník zakúpi viac výrobkov v rámci jedného nákupu (a teda disponuje vo vzťahu k viacerým výrobkom jediným dokladom o kúpe), nahrá v rámci registračného formulára iba tento jeden doklad o kúpe, avšak toľkokrát, koľko nákupov výrobkov tento doklad o kúpe dokumentuje. V uvedenom prípade je teda nutné opakovane vykonať registráciu za použitia zhodného dokladu o kúpe a zhodných registračných údajov s výnimkou výrobného čísla výrobku. Pokiaľ si účastník zakúpil viacero výrobkov prostredníctvom niekoľkých samostatných nákupov (a teda disponuje viacerými dokladmi o kúpe preukazujúcimi takéto nákupy), nahrá tieto doklady o kúpe vždy v rámci samostatných registrácií, v rámci ktorých je povinný vždy znovu vyplniť tie isté príslušné registračné údaje. Organizátor si vyhradzuje právo úplne vyradiť z akcie účastníka, ktorý vykoná registráciu, ktorá je v rozpore s článkom 4 týchto pravidiel.
- h) Organizátor si vyhradzuje právo vyžiadať si v prípade pochybností o splnení podmienok stanovených pre získanie odmeny v akcii od každého účastníka originál dokladu o kúpe, prípadne ďalšie nevyhnutné doklady za účelom overenia údajov uvedených účastníkom v registračnom formulári (napr. predloženie občianskeho preukazu za účelom overenia veku účastníka), ako aj predloženie (alebo iné vhodné overenie) výrobku, ktorý obsahuje výrobné číslo registrované účastníkom podľa článku 4 písm. b) týchto pravidiel. Pokiaľ účastník nepredloží na výzvu organizátorovi doklad o kúpe výrobku spĺňajúci podmienky podľa týchto pravidiel, poprípade ďalšie nevyhnutné doklady či zodpovedajúci výrobok, bude z akcie vyradený a na odmenu mu nevzniká nárok.

- 1) Nárok na získanie odmeny zaniká, pokiaľ ide o výrobky, ktoré sú vrátené predmetnému predajcovi v súvislosti s odstúpením účastníka od kúpnej zmluvy týkajúcej sa príslušného výrobku alebo pokiaľ sú výrobky vrátené účastníkom z akéhokoľvek iného dôvodu. Účastník je povinný vrátiť organizátorovi odmenu pri vrátení tohto výrobku.

## 5. Odmena za nákup

Účastník akcie, ktorý zakúpi v dobe a v mieste konania akcie niektorý z nižšie uvedených výrobkov, kuchynských robotov značky Bosch, môže získať za uvedených podmienok odmenu podľa príslušného výrobku, ako je uvedené nižšie.

### Kuchynské roboty Bosch – modely zaradené do akcie:

|          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|
| MUM5XL72 | MUM58364 | MUM54251 | MUM5XW00 |
| MUM5XW40 | MUM58258 | MUM58720 |          |
| MUM5XC4E | MUM58359 | MUM58L20 |          |
| MUM5X720 | MUM5935B | MUM58W20 |          |
| MUM5XW20 | MUM58259 | MUM58210 |          |
| MUM5XW10 | MUM58231 | MUM58200 |          |

### V akcii sa rozdá odmena: zmrzlinovač model MUZ5EB2

**Odmenení budú účastníci, ktorí v dobe konania akcie splnili výše uvedené podmienky a uskutočnili on-line registráciu svojho výrobku riadnym a úplným spôsobom, tj. v dobe trvania registrácie od 16.6. do 14.9.2025 učinili úspešnú on-line registráciu (ďalej len „účastník“). Rozhodujúcim kritériom je teda dátum a čas uskutočnení online registrácie akčného nákupu.**

Účastník akcie bude organizátorom kontaktovaný na telefónnom čísle alebo e-mailom, ktorý uviedol v registračnom formulári, a to obratom po vyhodnotení jeho nároku na odmenu. V prípade chybných či neúplných registrácií môže byť účastník vyzvaný organizátorom e-mailom alebo telefonicky k ich doplneniu a to prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky. Usporiadateľ ani organizátor nemajú povinnosť výzvy uskutočniť a ani nezodpovedajú za nedoručenie týchto opráv. Ak nebude registrácia bez zbytočného odkladov najneskôr do 10 dní doplnená, nebude spracovaná.

V prípade pochybností sa za riadnu on-line registráciu považuje iba on-line registrácia obsahujúca všetky požadované údaje vyplnená riadne a úplne, vrátane príslušného dokladu o kúpe splňujúci a prikazujúci splnenie pravidiel tejto akcie a doručená organizátorovi akcie v dobe jej konania (rozhodujúci vtedy nie je čas odoslania on-line registrácie, ale časový okamih doručenia organizátorovi akcie). S tým, že určujúcim časom je čas evidovaný organizátorom akcie nie čas prezentovaný účastníkom.

Distribúciu odmeny zaisťuje spoločnosť Model Obaly a.s., so sídlom Opava, Těšínská 2675/102, Předměstí, PSČ 746 01, IČ: 45192944, zapísaná v obchodnom registri vedenom pri Krajskom súde v Ostrave, oddiel B, vložka 456.

Organizátor zašle odmenu do 30 kalendárnych dní od dňa riadnej registrácie podanej prostredníctvom registračného formulára, a to na adresu uvedenú účastníkom v registračnom formulári.

Usporiadateľ akcie neručí za stratu, nedoručenie, meškanie alebo poškodenie odmeny zaslanej prostredníctvom distribučnej spoločnosti či iným spôsobom. V prípade, že sa odmenenému účastníkovi nepodarí odmenu doručiť na uvedenú poštovú adresu alebo inak predať podľa dopredu dohodnutých pokynov, zaniká nárok odmeneného účastníka na získanie tejto odmeny.

## **6. Spracúvanie osobných údajov**

Účasťou v akcii účastník berie na vedomie, že spoločnosť BSH domáci spotrebiče s. r. o., so sídlom Praha 5, Radlická 350/107c, PSČ 158 00, IČO: 25126954 a spoločnosť BSH domáci spotrebiče s.r.o. – organizačná zložka Bratislava, so sídlom Ambrušova 5785/4, PSČ 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 36 070 904 je, ako prevádzkovateľ osobných údajov, oprávnená spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu údajov uvedených v registračnom formulári, prípadne ďalších údajov oznámených usporiadateľovi, na účely účasti na akcii, a to na obdobie nevyhnutné pre usporiadanie akcie a prípadnú kontrolu zo strany verejnoprávných orgánov, teda počas šiestich (6) mesiacov od konca doby konania akcie. Spoločnosť Revolta s. r. o., so sídlom Praha 7 - Holešovice, Dukelských hrdinů 972/20, PSČ 170 00, IČO: 27167518 je vo vzťahu k osobným údajom sprostredkovateľom. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je plnenie zmluvnej povinnosti (týchto pravidiel) v súlade s § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, resp. článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Osobné údaje poskytnuté účastníkom môžu okrem usporiadateľa a organizátora spracúvať ako ďalší príjemcovia marketingové spoločnosti poverené usporiadateľom, a to spôsobom obvyklým pre zaisťovanie akcie a akcií podobného typu, doručovateľské spoločnosti, dodávateľia IT služieb a účtovní, daňovní a právni poradcovia.

Ako dotknutá osoba má účastník nižšie uvedené práva, ktoré pre neho vyplývajú z právnych predpisov a ktoré môže kedykoľvek uplatniť. Ide o právo (i) na prístup k osobným údajom, (ii) na opravu nepresných alebo nepravdivých osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov, (iii) na výmaz osobných údajov, ak nie sú už osobné údaje potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené či inak spracované, alebo ak sa zistí, že boli spracovávané protiprávne, (iv) na obmedzenie spracovania osobných údajov, (v) na prenositeľnosť údajov a (vi) právo vzniesť námietku, po ktorej spracovanie osobných údajov bude ukončené, ak sa nepreukáže, že existujú závažné oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, najmä ak je dôvodom prípadné vymáhanie právnych nárokov. Zároveň má dotknutá osoba možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný úrad, ktorým je v Slovenskej republike Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>).

S cieľom uplatniť svoje práva alebo v iných záležitostiach týkajúcich sa spracúvania osobných údajov sa účastníci môžu obrátiť na usporiadateľa písomne listom na adresu usporiadateľa alebo e-mailom na adresu: [Data-Protection-CZ@bshg.com](mailto:Data-Protection-CZ@bshg.com). Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov účastníka sú k dispozícii v aktuálnom znení tu: [Zásady ochrany osobných údajov](#).

## 7. Záverečné ustanovenia

Tieto pravidlá budú počas celej doby konania akcie dostupné na webovej stránke <https://www.bosch-home.com/sk/>

Pravidla nadobúdajú platnosť a účinnosť prvým dňom doby konania akcie. Usporiadateľ je oprávnený akciu kedykoľvek jednostranne ukončiť či zmeniť pravidlá, a to bez akýchkoľvek nárokov účastníkov voči usporiadateľovi. Zmeny bude usporiadateľ vykonávať iba z mimoriadnych dôvodov, najmä v reakcii na okolnosti mimo primeranej kontroly usporiadateľa vrátane technických či právnych dôvodov či zmeny rozsahu výrobkov, a za podmienky, že usporiadateľ bude vždy usilovať o minimalizáciu dopadu na účastníkov. Usporiadateľ je oprávnený akciu okamžite ukončiť či zmeniť pravidlá akcie aj v prípade epidémie či pandémie alebo s nimi spojenými opatreniami prijatými orgánmi verejnej moci. Účinnosť tejto zmeny nastáva okamihom zverejnenia.

Usporiadateľ ani organizátor nezodpovedajú za priame či nepriame škody v súvislosti s účasťou v akcii. Usporiadateľ ani organizátor nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s prijatím odmeny.

Odmenu nie je možné plniť iným spôsobom ako spôsobom podľa týchto pravidiel. Odmena, ktorú nebolo možné v rámci akcie prideliť účastníkovi alebo účastníkovi zaslať, použije organizátor k iným účelom, napr. k marketingovým či charitatívnym účelom.

Usporiadateľ a organizátor si vyhradzujú právo bez udania dôvodu vylúčiť účastníka, ktorého správanie vykazuje známky nekalého alebo podvodného konania, alebo iného konania v rozpore s dobrými mravmi.

Usporiadateľ ani organizátor nezodpovedá ani neručí za akékoľvek zlyhanie technické, hardvéru, softvéru, serverov, webových stránok s registračným formulárom alebo iné zlyhanie či poškodenia akéhokoľvek druhu, v rozsahu, ktorý zabráni účastníkovi alebo inak znemožní účastníkovi zúčastniť sa na akcii. Vymáhanie účasti v akcii súdnou cestou je vylúčené.

Usporiadateľ si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia či nesplnenia podmienok stanovených na získanie odmeny v rámci akcie. Usporiadateľ ani organizátor týmto nepreberá voči účastníkom žiadne iné záväzky a účastníci nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany usporiadateľa alebo organizátora okrem plnení výslovne uvedených v týchto pravidlách.

Účasťou v Akcii prejavuje účastník súhlas s pravidlami akcie a zaväzuje sa tieto pravidlá plne dodržiavať. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti na akcii alebo konajúce v rozpore s podmienkami nebudú do akcie zaradené.

V prípade akýchkoľvek otázok alebo problémov kontaktujte organizátora prostredníctvom e-mailu na adresu [info@akce-bosch.sk](mailto:info@akce-bosch.sk)

V Bratislave, dňa 16. 6. 2025